



**RISERVA NATURALE MONTE RUFENO
CARTA EUROPEA DEL TURISMO
SOSTENIBILE**

CONFINI E TERRITORIO



Percorso di qualità ambientale

- Certificazione FSC (Forest Stewardship Council)
- Carta del Turismo Sostenibile
- Certificazione UNI ISO 14001
- Registrazione EMAS



Certificazione FSC (Forest Stewardship Council)

- Percorso di certificazione
- Accettazione certificazione Anno 2004
- Sospensione certificazione 2008



Carta Turismo Sostenibile

- Accettazione da parte della Regione Lazio del progetto di realizzazione della carta del turismo sostenibile per la Riserva Naturale stanziamento fondi DOCUP ob2 (luglio anno 2003)
- Gara di appalto per l'affidamento incarico esterno per redazione C.T.S.
- Affidamento elaborazione CTS società IGEAM di Roma (novembre 2003)

FASI

- Rapporto d'indagine sul turismo ad Acquapendente
- Rapporto diagnostico
- Forum
- Strategie e piano d'azione
- Regolamenti e disciplinari

La **Riserva Naturale Regionale Monte Rufeno** istituita nel 1983, con una superficie di circa 2890 ettari, fa parte delle aree protette del Lazio.



Ente Gestore: Comune di Acquapendente (Vt)

Tra le finalità istitutive della Riserva vi sono quelle di proteggere e studiare l'ambiente naturale, di sviluppare attività compatibili con la tutela ambientale (artigianato, turismo didattico, agricoltura biologica).

I CASALI

La Riserva Naturale Monte Rufeno è caratterizzata dalla presenza al suo interno di vecchi casali un tempo abitati, circa 30 tra restaurati e non. Alcuni casali sono stati ristrutturati dall'ente gestore, utilizzati come strutture ricettive (Monaldesca, Tigna, Sambucheto, Palombaro...), centri per la didattica e la formazione ambientale (Marzapalo, Rufeno, Mulino), musei (Casale Giardino e Felceto) .



I MUSEI DELLA RISERVA

Museo del Fiore



Il Museo del Fiore (Casale Giardino) è il polo naturalistico del sistema regionale museale del Lago di Bolsena ed è stato inaugurato nel 1995. Affronta il mondo del fiore dal punto di vista botanico, ecologico, ma anche storico e culturale locale. Si compone di una sezione didattica, con l'utilizzo di moderni sistemi espositivi, (video, CD-rom, percorsi informatizzati e giochi multimediali) e di una sezione esterna dedicata alla botanica.



Casa delle tradizioni contadine

Il Museo delle Tradizioni Contadine (Casale Felceto) ospita una raccolta di antichi oggetti legati alla cultura contadina. In collegamento con la Casa delle tradizioni contadine, vi è il Circuito delle Fattorie didattiche, nato per far conoscere alcuni cicli produttivi del mondo agricolo.

GLI OPERATORI

In collaborazione con l'Ente Gestore, nella Riserva Naturale di Monte Rufeno, operano due Cooperative "Radici" e "L'Ape Regina".

Radici è una cooperativa sociale, nata nel novembre del 2001, gestisce le attività ricettive della Riserva.



L'Ape Regina è una cooperativa di servizi, costituita nel 1999, organizza e promuove una serie attività didattiche rivolte alle scolaresche.

Entrambe le cooperative sono in crescita, sia per il numero dei servizi gestiti ed offerti, sia nella ricerca di risorse umane.

- educazione ambientale
- archeologia sperimentale
 - tradizioni contadine

PERCHÉ ABBIAMO SCELTO UN'INDAGINE DIRETTA?



Risposte precise

Progetto parte dagli
abitanti di un territorio

Tempo limitato



Identità sociale



PRINCIPI GUIDA: analisi del territorio e bisogni dei suoi abitanti



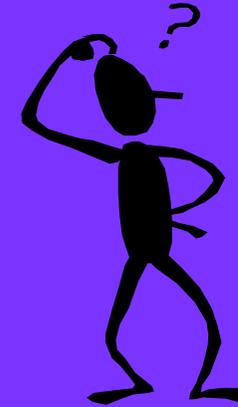
Elaborazione di un questionario per capire:

- Frequentazione, fonti di conoscenza che hanno determinato la scelta della Riserva.
- Customer satisfaction.
- Suggerimenti per il miglioramento dei servizi e delle attività.
- Preferenze per eventuali attività future.
- I prodotti tipici locali.

DIFFICOLTA':



• **Materia sconosciuta**



• **Chiarezza e sintesi delle domande**



FONTI:



• **“Carta Europea del Turismo Sostenibile”
Parco dei Monti Sibillini (Marche)**

• **Istituto DataMedia Ricerche, presso tre parchi regionali del Lazio (Appia Antica, Monte Rufeno, Monti Lucretili).**

Hai un minuto per la Riserva Naturale di Monte Rufeno?

1) Chi sei?

Residente

Turista



Componente gita organizzata

2) Dove vivi?

Comune di Residenza:

3) E' la prima volta che visiti la Riserva Naturale di Monte Rufeno?

Sì

No

4) Come sei venuto a conoscenza della Riserva?

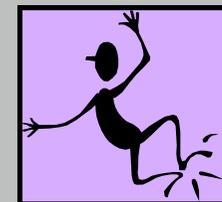
- Articoli su giornali o riviste
- Sito internet
- Deplianti e materiale informativo
- Passaparola tra parenti ed amici
- Associazioni ambientaliste
- Abito in zona l'ho sempre saputo.
- Altro (specificare)

5) Cosa miglioreresti del servizio offerto dalla Riserva?

- Mezzi di trasporto alternativi alla macchina (autobus pubblici)
- Disponibilità aree di parcheggio
- Segnaletica per il raggiungimento della Riserva
- Segnaletica interna dei percorsi e dei sentieri
- Servizio informazioni e prenotazioni
- Supporti informativi (deplianti, mappe)
- Qualità del servizio presso i centri visita



Esperienza
di visita



Customer
Satisfaction



6) Quali attività gestite all'interno della Riserva conosci?

- Circuito delle fattorie didattiche (conoscenza tradizioni contadine)
- Corsi di educazione ambientale per scolaresche
- Campi scuola
- Visite guidate
- Visita al Museo del Fiore
- Visita al Museo della Ceramica
- Altro

7)

8) A quale parteciparesti tra queste nuove attività?

- Antichi mestieri (fabbro, falegname, incisore...)
- Mestieri femminili (corso cucina alla Monaldesca, corso ceramica, corso ricamo)
- Esposizioni/Spettacoli
- Teatro/Lettura
- Corso di apicoltura
- Corsi di Yoga
- Visite notturne

Customer
Satisfaction



9) Sei al corrente del fatto che esistono prodotti alimentari da agricoltura biologica col marchio della Riserva?

Sì

No

9a) Se Sì, sai di quali prodotti si tratta?

- Olio
- Miele
- Altro (specificare)

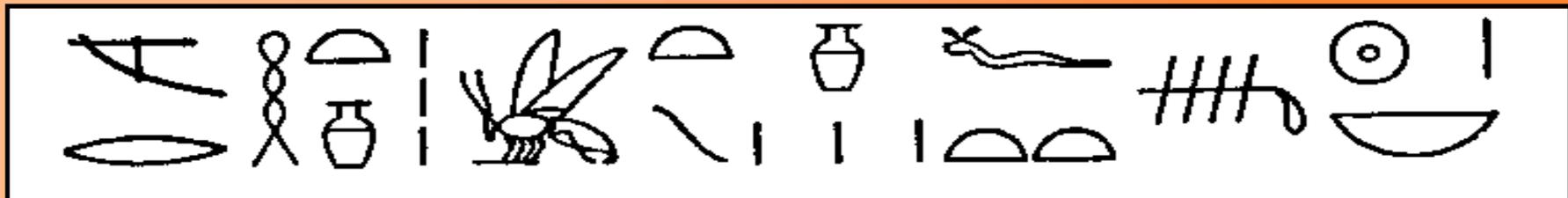


Mercato locale

10) Che prodotti alimentari esistono?



Grazie per la tua collaborazione!



Somministrazione questionari

N.	Destinatari	Quantità	Luogo di distribuzione	Risultati da ottenere
1	Personale dipendente	Tutte le figure che hanno responsabilità e operativi a campione	Uffici RNMR Comune	Capire se sono preparati ai concetti di sostenibilità e come si pongono rispetto alla definizione di strategie per il turismo sostenibile e agli impegni che ne derivano, aspettative ed interessi
2	Personale delle Coop.	Tutti gli operatori del settore turistico		
3	Operatori locali(alberghi, agriturismo, ecc.)	Tutti		
4	Cittadini	100-120		
5	Turisti	300-350		
6	Turisti di località limitrofe	50		



QUESTIONARIO

Campione: 225 visitatori

Metodologia: face to face

Periodo: giorni 28 e 29 settembre 2002

Evento: 18^a Edizione della Scarpinata a Monte Rufeno

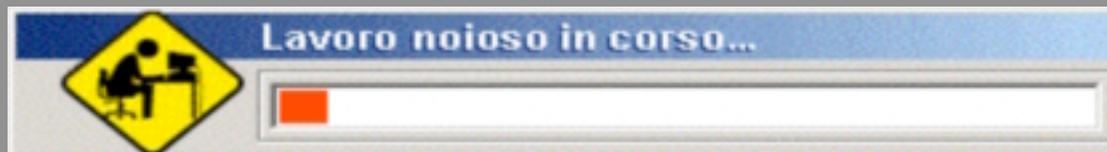


PUNTI CRITICI:

- ❖ Promozione del territorio
- ❖ Mezzi di trasporto pubblici
- ❖ Segnaletica stradale
- ❖ Partecipazione agli eventi

PUNTI DI FORZA:

- ❖ Qualità dei servizi
- ❖ Caratteristiche del territorio



SCREENING DEI QUESTIONARI



Fogli excel

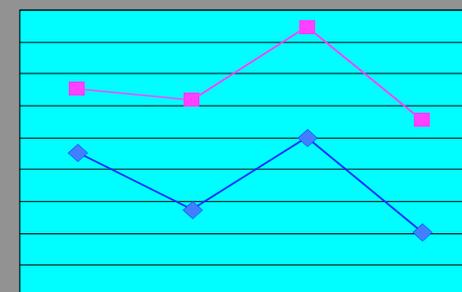
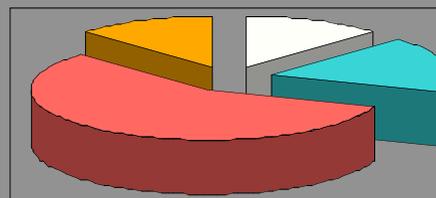
Divisione tra residenti e turisti per la differenza nelle risposte date.

ELABORAZIONE GRAFICA

Tabelle

Residente	Turista	Domanda?	V.N.%	V.N.%	sino

Grafici



Forum

- Sono stati coinvolti tutti gli operatori turistici locali partendo dalle criticità riscontrate sul territorio e riportate nel Rapporto diagnostico e successiva individuazione di strategie e azioni possibili

Le strategie e Piano d'azione

- Per confrontare il lavoro svolto con i requisiti della CETS, sia le strategie, sia le azioni individuate per raggiungere gli obiettivi strategici sono stati inseriti all'interno degli ambiti tematici che la Carta chiede vengano presi in considerazione dalle aree protette.

Ambiti tematici

- Miglioramento dell'offerta turistica
- Creazione di un'offerta turistica specifica
- Sensibilizzazione del pubblico
- Formazione del personale
- Protezione e miglioramento della qualità della vita degli abitanti
- Difesa e valorizzazione del patrimonio
- Sviluppo economico e sociale
- Controllo dell'affluenza e della tipologia turistica

Impostazione del piano d'azione

- Valutazione
- Strategia
- Azioni possibili

COSA FARE?



**Antichi Mestieri
(Maestri del fare)**



**Visite Notturne
Osservazione
di Animali**

Eventi Astronomici

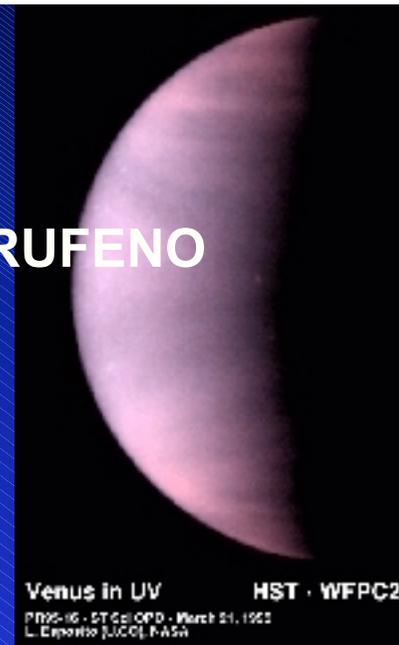




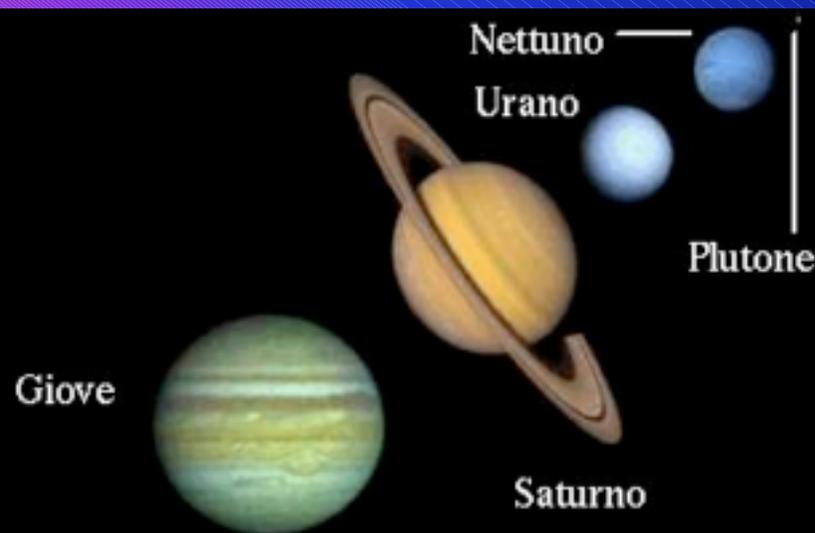
Oasi astronomica NELLA RISERVA NATURALE MONTE RUFENO



Casale Rufeno



Venus in UV HST · WFPC2
PDR-16 - ST ScI OPD - March 21, 1993
L. Esposito (IAC), NASA



Giove

Nettuno

Urano

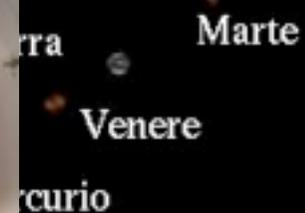
Plutone

Saturno

Sala planetario



Telescopio



Terra

Marte

Venere

Mercurio



Progetto “Il sole in Riserva”

Casale Rufeno



Casale Palombaro



Casale Sant'Antonio

Sede



Museo del Fiore



Mobilità sostenibile e valorizzazione delle vie dell'acqua e percorsi storici



Museo del Fiore

Ponte Cahen



Mulino

Centro Visite



Castello Torre Alfina



Orto botanico



